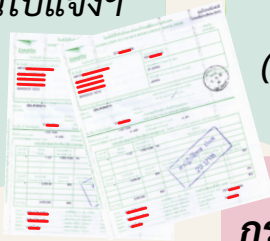


คำถามที่พบบ่อย



- ในกรณีที่ **ใบแจ้ง** ให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (**ใบเขียว**) ระบุให้มาติดต่อสำนักงานศุลกากรหรือด่านศุลกากร ต้องเตรียมเอกสารใดบ้าง ?

1. กรณีผู้มีชื่อรับของตามที่ระบุในใบแจ้งฯ ขอรับสิ่งของด้วยตนเอง



กรณีมารับเอง

ใบแจ้งฯ โดยให้กรอกรายละเอียดของผู้มารับสิ่งของลงในใบแจ้งฯ (ด้านหลังใบแจ้งฯ ข้อ 4.) **พร้อมเซ็นชื่อกำกับ และแนบบัตรประจำตัวประชาชน** หรือบัตรที่ทางราชการออกให้ หรือหนังสือเดินทาง (กรณีผู้รับของเป็นชาวต่างชาติ) เพื่อรับบัตรคิว และให้เตรียมเอกสารเกี่ยวกับสินค้าที่นำเข้า เช่น เอกสารการซื้อขาย หรือเอกสารที่ต้องใช้ในการขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

กรณีมอบอำนาจ/

มอบฉันทะให้ผู้อื่นรับสิ่งของแทน

ใบแจ้งฯ โดยให้กรอกรายละเอียดการมอบอำนาจ/มอบฉันทะ (ด้านหลังใบแจ้งฯ ข้อ 3. และข้อ 4.) **พร้อมลงลายมือชื่อรับรองทั้ง 2 ฝ่าย สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน** หรือสำเนาบัตรที่ทางราชการออกให้ หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้มอบอำนาจ และลงนามรับรองสำเนา สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรที่ทางราชการออกให้ หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้รับมอบอำนาจ **และลงนามรับรองสำเนา เอกสารเกี่ยวกับสินค้าที่นำเข้า** เช่นเดียวกับกรณีมารับเอง

2. กรณีมารับสิ่งของในนามของ นิติบุคคล ห้างฯ ร้าน (ในใบแจ้งฯ ต้องมีชื่อนิติบุคคล ห้างฯ ร้าน) เตรียมเอกสาร ดังนี้

กรณีมารับเอง

- ใบแจ้งฯ โดยให้ผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตราบริษัทฯ ลงในด้านหลังใบแจ้งฯ ข้อ 4.
- **สำเนาหนังสือรับรองบริษัท** หรือสำเนาทะเบียนการค้า ออกไว้ไม่เกิน 6 เดือน และ ลงนามรับรองสำเนาโดยผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตราบริษัทฯ
- **สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน** หรือสำเนาบัตรที่ทางราชการออกให้ หรือสำเนาหนังสือเดินทาง ของผู้มีอำนาจลงนาม

กรณีมอบอำนาจ/

มอบฉันทะให้ผู้อื่นรับสิ่งของแทน

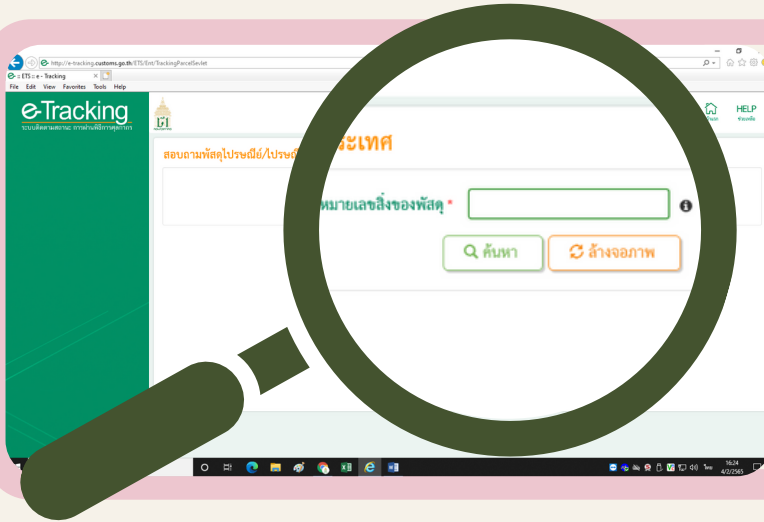
กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นไปรับแทนให้ใช้หนังสือมอบอำนาจหรือกรอกรายการมอบอำนาจ/มอบฉันทะด้านหลังใบแจ้งฯ (ด้านหลังใบแจ้งฯ ข้อ 3. และข้อ 4.) โดยให้ผู้มอบอำนาจลงนาม พร้อมประทับตราบริษัทฯ และแนบบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรที่ทางราชการออกให้ หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้รับมอบอำนาจ เพิ่มเติมด้วย



คำถามที่พบบ่อย

Q & A

- กรณีตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-tracking แล้วพบว่าต้องชำระอากรหรือให้มาติดต่อที่ทำการศุลกากร แต่ยังไม่ได้รับใบแจ้งฯ หรือใบแจ้งฯ สูญหาย ต้องทำอะไร?



ติดต่องานสอบสวน บริษัท ไปรษณีย์ จำกัด
โทร. 02-9847317 และ 02-9847323
หรือติดต่อที่ทำการไปรษณีย์ใกล้บ้านท่าน

- หากชื่อในใบแจ้งฯ ไม่ตรงกับเอกสารที่ทางราชการออกให้ เช่น เป็นชื่อเล่น เป็นชื่อ user เป็นต้น จะสามารถรับสินค้าได้หรือไม่?

ต้องทำการตรวจสอบรายละเอียดและแก้ไขรายละเอียดในใบแจ้งฯ
ให้ถูกต้องก่อนจึงจะสามารถรับของตามกระบวนการได้

- พัสดุที่ส่งจากต่างประเทศต้องเสียภาษีเท่าไร?

ต้องมาตรวจเปิดหีบห่อพัสดุต่อหน้าเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่สำนักงานฯ
เพื่อประเมินค่าภาษีอากร



คำถามที่พบบ่อย

Q&A

- ของขวัญ ของฝาก ของแถม ของไม่ได้ซื้อ ของซื้อมาใช้เอง ต้องเสียภาษีด้วยหรือไม่?



ในการนำเข้าสินค้าไม่ได้คำนึงถึงวัตถุประสงค์การนำเข้าเพราะฉะนั้นไม่ว่าจะซื้อใช้เอง หรือนำเข้ามาจำหน่าย หรือของได้มาฟรี ก็ต้องเสียภาษีตามหลักเกณฑ์เดียวกัน

- สั่งซื้อสินค้ามาไม่เกิน 1,500 บาท ทำไมต้องเสียภาษี?



ราคาไม่เกิน 1,500 บาท คือ ราคา CIF ไม่เกิน 1,500 บาท หมายความว่า ราคาสินค้าต้องรวมค่าประกันภัยและค่าขนส่งแล้วไม่เกิน 1,500 บาท จึงจะได้รับการยกเว้นอากร



- ถ้าได้รับใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของทางไปรษณีย์จะต้องดำเนินการอย่างไร ?

กรณีมีการประเมินค่า ภาษีอากรแล้ว

ถ้าไม่มีข้อสงสัยในค่าภาษี ให้ชำระอากรตามที่ประเมินไว้ในใบแจ้งฯ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ในใบแจ้งฯ หรือตามวิธีที่บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด กำหนด ถ้ามีข้อสงสัยสามารถยื่นเรื่องขออุทธรณ์ไปยังส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ได้ โดยสามารถยื่นคำร้องผ่านทางที่ทำการไปรษณีย์ที่ระบุในใบแจ้งฯ

กรณีที่ยังไม่ได้มี การประเมินค่าภาษี

กรณีที่ยังไม่ได้มีการประเมินค่าภาษีให้ติดต่อสำนักงานศุลกากรหรือด่านศุลกากรที่กำหนดไว้ในใบแจ้งฯ เพื่อทำการตรวจสอบและประเมินค่าภาษีอากร ทั้งนี้โปรดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง

- ทำไมไม่ประเมินค่าภาษีอากรให้ไปรับของที่ไปรษณีย์ใกล้บ้าน ?

กรณีที่ไม่สามารถประเมินค่าภาษีเพื่อให้ไปรับที่ไปรษณีย์ใกล้บ้านได้นั้น มีหลายสาเหตุ เช่น สินค้าที่นำเข้าเป็นสินค้าที่ต้องขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือระบุจำนวนปริมาณและราคาหน้าหีบห่อไม่ตรงกับสินค้า หรือสินค้าที่นำเข้าวันเดียวกันหลายกล่อง หรือสินค้าที่ระบุผู้รับสินค้าเป็นนิติบุคคลหรือสินค้าที่มีราคา FOB เกินกว่า 40,000 บาท เป็นต้น



คำถามที่พบบ่อย

Q & A

- เราจะติดตามสิ่งของที่ส่งจากต่างประเทศที่ส่งผ่านทางไปรษณีย์ได้อย่างไร?

กรณีติดตามการขนส่งสินค้า สามารถติดตามได้ที่

<https://track.thailandpost.co.th/> ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

-กรณีติดตามการผ่านกระบวนการศุลกากร

สามารถติดตามได้ที่

<https://e-tracking.customs.go.th/ETS/Ent/TrackingParcelSevlet>

-กรณีต้องไปรับสิ่งของที่สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง

สอบถามได้ที่ Line Official Account นี้ @099dofyx

(มี @ ด้วย) หรือสแกนเพิ่มเพื่อนด้วย QR code



- ถ้าไม่มีราคาซื้อขายของที่นำเข้าจะประเมินราคาอย่างไร ?

ในกรณีที่ผู้นำเข้าไม่มีราคาซื้อขายของที่นำเข้า เจ้าหน้าที่จะทำการ

ประเมินตามราคาดังต่อไปนี้ตามลำดับ

- 1.ราคาซื้อขายของที่เหมือนกัน
- 2.ราคาซื้อขายของที่คล้ายกัน
- 3.ราคาคำนวณ
- 4.ราคาหักทอน
- 5.ราคาย้อนกลับ



คำถามที่พบบ่อย

Q & A

- ผู้ขายชำระค่าขนส่งให้และไม่ได้จ่ายค่าส่งเองทำไมต้องบวกเพิ่มในราคาประเมิน?

หลักเกณฑ์ในการประเมินราคาของเพื่อเป็นฐานในการคำนวณภาษีนั้น ไม่คำนึงว่าผู้ซื้อหรือผู้ขายเป็นผู้ชำระค่าขนส่ง ดังนั้นไม่ว่าผู้นำเข้าจะชำระหรือไม่ก็ตามต้องนำค่าขนส่งมารวมเป็นฐานในการคำนวณภาษี

- ตัวอย่างสินค้าที่ต้องขออนุญาตในการนำเข้าและหน่วยงานที่ออกใบอนุญาต

- พระพุทธรูป ศิลปวัตถุ โบราณวัตถุ กรมศิลปากร
- อาวุธปืน กระสุนปืน วัตถุระเบิด และสิ่งเทียมอาวุธปืน กรมการปกครอง
- พืชและส่วนต่างๆของพืช กรมวิชาการเกษตร
- สัตว์มีชีวิตและซากสัตว์ กรมปศุสัตว์
- อาหาร ยา เครื่องสำอาง และอาหารเสริม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- ชิ้นส่วนยานพาหนะ กระทรวงอุตสาหกรรม
- บุหรี่ ยาสูบ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กรมสรรพสามิต
- เครื่องมือวิทยุสื่อสาร อุปกรณ์ โทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



คำถามที่พบบ่อย

Q & A

- จะนำอาหาร ยารักษาโรค อาหารเสริม เครื่องสำอาง ครีมทาผิว เข้ามาในประเทศไทย ต้องทำอย่างไร?

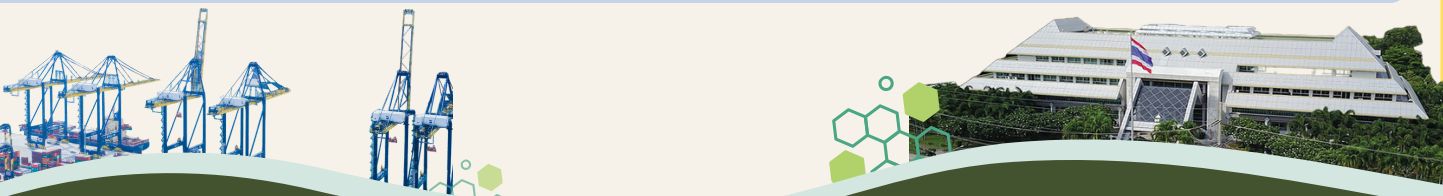
ท่านต้องติดต่อสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เพื่อขอใบอนุญาตการนำเข้า

- ตัวอย่างสินค้าที่ต้องห้ามนำเข้า

- สารเสพติด
- วัตถุ หรือ สื่อน้ำมัน
- ของลอกเลียนแบบเครื่องหมายการค้า ละเมิดลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา
- ธนบัตร หรือ เหรียญกษาปณ์ปลอม
- สัตว์ป่าสงวน หรือ สัตว์ที่อยู่ในบัญชีควบคุมของอนุสัญญาไซเตส

- เคยรับพัสดุและชำระค่าภาษีอากรที่บ้านแต่ครั้งนี้ทำไมต้องไปรับพัสดุที่ศุลกากร

กรณีหน่วยงานตรวจคัดสิ่งของทางไปรษณีย์ตรวจสอบพบว่าของที่นำเข้ามีราคาไม่เกิน 40,000 บาท และไม่เป็นที่ต้องมีใบอนุญาตนำเข้า ประกอบกับมีจำนวน ราคา และเอกสารประกอบพิธีการถูกต้องครบถ้วน เจ้าหน้าที่จะประเมินอากรแล้วส่งมอบให้ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด นำจ่ายให้ผู้รับและเรียกเก็บภาษีอากรแทนกรมศุลกากร แต่หากนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จะส่งไปให้สำนักงานศุลกากรหรือด่านศุลกากรเพื่อปฏิบัติพิธีการศุลกากรให้ถูกต้องครบถ้วนต่อไป



คำถามที่พบบ่อย



- ปกติเคยนำเข้าสินค้าชนิดเดียวกัน ปริมาณเท่ากันมาตลอดไม่เคยเสียภาษีของส่งถึงบ้านทำไมครั้งนี้ต้องเสียภาษี ?

การตรวจสอบสินค้านำเข้าทางไปรษณีย์ เจ้าหน้าที่จะใช้หลักบริหารความเสี่ยงในการตรวจสอบที่ผ่านมาสินค้าของผู้นำเข้าอาจถูกจำแนกเป็นสินค้ายกเว้นอากร โดยไม่ผ่านการคัดเลือกมาตรวจสอบ ดังนั้น หากได้รับการตรวจสอบและสินค้านำเข้ามีราคา CIF เกินกว่า 1,500 บาท ก็ต้องชำระอากรตามหลักเกณฑ์

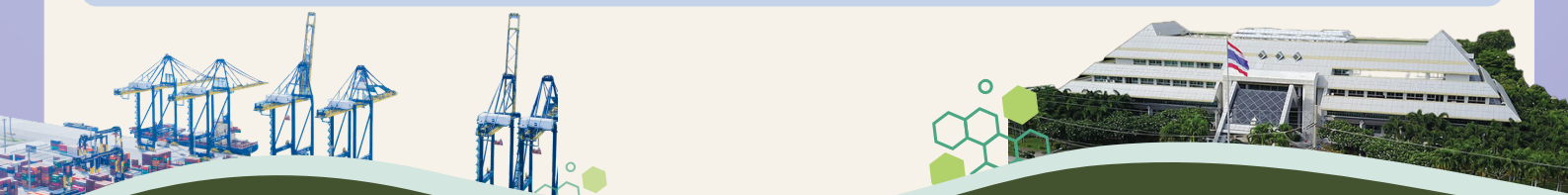
- ของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ที่มีราคา FOB เกิน 40,000 บาท ต้องทำอย่างไร?

ในกรณีที่ของนำเข้ามีราคา FOB เกิน 40,000 บาท จะไม่สามารถชำระอากรแบบปากระวางได้ ต้องจัดทำใบขนสินค้าขาเข้า หากเป็นกรณีที่สินค้าเก็บรักษาที่ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ ณ จุดรับบัตรคิว เพื่อแยกขั้นตอนจากคิวรับชำระแบบปากระวาง หรือสามารถส่งข้อมูลใบขนสินค้าเข้าระบบศุลกากร ชำระภาษีได้ที่จุดบริการทั่วประเทศ และมาติดต่อของเบิกสินค้าจากคลังเก็บรักษา เพื่อนำมาตรวจปล่อย ณ ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ก็ได้

- ของที่นำเข้าต้องเสียภาษีในอัตราร้อยละเท่าไร จะสามารถตรวจสอบได้อย่างไร ?

สามารถตรวจสอบได้ที่

http://itd.customs.go.th/igt/th/main_frame.jsplang=th&top_menu=menu_homepage¤t_id=5028



คำถามที่พบบ่อย

Q & A

- สามารถชำระค่าภาษีอากรด้วยวิธีการอย่างไรบ้าง?

สามารถชำระด้วยเงินสด หรือบัตรเครดิต หรือบัตรเครดิต หรือชำระด้วยระบบ e-Bill Payment ซึ่งมี QR Code หรือ Bar Code หรือหมายเลขอ้างอิง โดยสามารถไปชำระเงินค่าภาษีอากร ณ เคาน์เตอร์ของธนาคารหรือผ่านระบบ Internet banking หรือตู้ ATM หรือผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสของ 7-11 และ BIG C

- หากได้รับการติดต่อจากบุคคลอาจเป็นการโทรแจ้งหรือเมลล์แจ้งให้โอนเงินเพื่อชำระค่าภาษีเนื่องจากของที่นำเข้าติดอยู่ที่ศุลกากรต้องโอนเงินก่อนถึงจะมารับของได้ จะต้องดำเนินการอย่างไร ?

ผู้นำเข้าทำการตรวจสอบเบื้องต้น ด้วยหมายเลขพัสดุในระบบ e-tracking เมื่อตรวจสอบแล้วจะทราบว่าต้องไปติดต่อที่หน่วยงานไหน ทั้งนี้ การนำเข้าสินค้าทางไปรษณีย์ไม่มีการแจ้งทางโทรศัพท์หรือทางเมลล์ให้โอนเงินค่าภาษีอากรเข้าบัญชีของบุคคลธรรมดา กรณีต้องชำระค่าภาษีอากรจะมีใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของทางไปรษณีย์ (ใบเขียว) ไปยังที่อยู่ของผู้รับสินค้าเพื่อนำไปชำระตามวิธีการที่กำหนด

